



Votre pack Easyfuel Intermarché & Shell Guide pratique

- La combinaison de la carte Intermarché et de la carte Shell, un seul code PIN à mémoriser et vos transactions regroupées sur une seule facture.



- Le réseau :

- Accès à près de 3700 stations dont + de 2400 stations prix bas

Utilisez votre carte Shell sur les réseaux :



Et votre carte Intermarché sur les réseaux :



- [Cliquez ici pour consultez la liste des stations accessibles sur notre site web.](#)
- Découvrez également notre application mobile dédiée :

Trouvez vos stations-services, optimisez vos déplacements.

Téléchargez **gratuitement**
notre application !

Disponible sur : [Apple](#) , [Android](#) , [Windows Phone](#)



- Utilisation de vos cartes

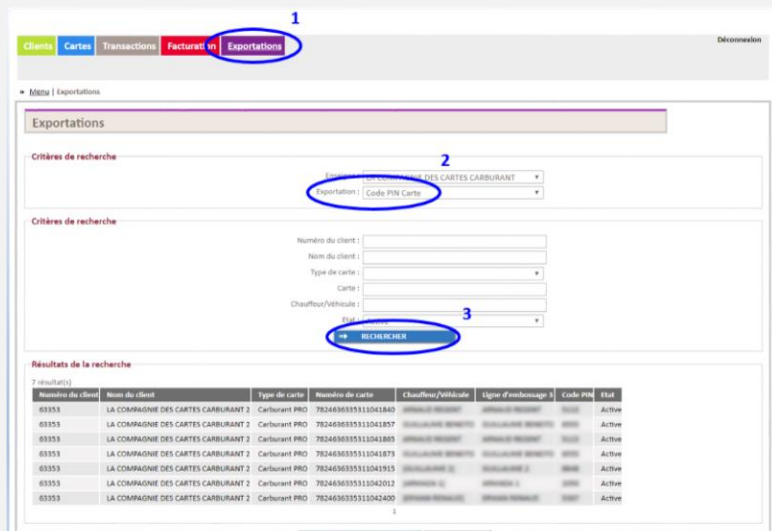
- Introduisez votre carte dans le lecteur, jusqu'à la butée, dans le sens indiqué
- A l'invitation du distributeur, retirez la carte du lecteur afin que la piste magnétique soit lue
- Saisissez le code confidentiel, il est identique pour vos deux cartes.
- Des saisies additionnelles sont demandées. Ces dernières ne sont pas bloquantes si une valeur supérieure à 0 est renseignée.
 - Saisie du kilométrage du véhicule
 - Saisie d'un identifiant chauffeur pour la carte Intermarché

- Spécificités techniques

- Carte à piste magnétique sécurisée par un code PIN à 4 chiffres, choisi ou défini aléatoirement.
- Options et services associés : la carte Intermarché autorise les achats en carburant uniquement. La carte Shell peut vous autoriser à des achats en boutique, reportez-vous au paramétrage choisi lors de votre commande.

❑ Récupération de votre code confidentiel

- Le code confidentiel associé à votre carte est accessible dès sa création sur votre espace en ligne Easyfuel : [cliquez ici pour y accéder](#)
- Une fois connecté à l'aide de votre login (adresse email) et de votre mot de passe, vous pouvez accéder aux codes par le chemin suivant



1. Cliquez sur le menu « Exportations »
2. Sélectionner l'exportation « Code pin carte » dans les critères de recherche
3. Cliquez sur rechercher

❑ Sécurité :

- Les cartes se bloquent après 3 saisies erronées du code confidentiel de 4 chiffres. En cas de blocage pour saisie erronée, la carte est débloquée automatiquement sous 24h.
- Veillez à ne laisser aucun écrit contenant le code confidentiel à proximité de vos cartes. Si vous avez des difficultés à retenir le code, nous vous conseillons de l'enregistrer dans votre mobile « déguisé » en numéro de téléphone par exemple.
- Afin de limiter le risque de piratage de votre carte lors de son utilisation, protégez la saisie de vos codes en masquant le clavier numérique à l'aide de votre main libre. Ainsi, le code ne pourra pas être détecté par d'éventuelles caméras. Cette manipulation est d'autant plus importante quand vous vous trouvez dans une station automatique.

En cas de vol ou de perte de votre carte :

Contactez le plus rapidement possible notre Service Clients au 01.49.46.25.13 (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) pour la mise en opposition de la carte.

En dehors des horaires d'ouverture, la carte peut être également bloquée directement sur votre espace client en ligne (menu carte rubrique opposer)

- ❑ Pour plus d'information, consultez notre FAQ sur notre site <https://www.lacartecarburant.com/faq> ou adressez un email à notre équipe d'experts service-clients@lacartecarburant.com